

 IDPAC BOGOTÁ	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA	Código: IDPAC-AC-FT-03 Versión: 06 Página 1 de 1 Fecha: 07/09/2022																																								
Con el diligenciamiento de la presente encuesta autorizo a la entidad para dar tratamiento de mis datos personales aquí registrados, conforme a la Ley 1581 de 2012 y la Política de tratamiento de datos personales, con la finalidad de efectuar las funciones propias y procedentes de la Entidad																																										
Nombres y apellidos: <u>Juana Delgado</u> Teléfono de contacto: <u>3509267145</u>																																										
Correo Electrónico: <u>juanadl01@hotmail.com</u>																																										
Canal utilizado:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center; font-size: 0.8em;"> <tr style="background-color: #f00;"> <th></th> <th>Marque (X)</th> <th></th> <th>Marque (X)</th> <th></th> <th>Marque (X)</th> <th></th> <th>Marque (X)</th> </tr> <tr> <td>Presencial</td> <td>x</td> <td>Telefónico</td> <td></td> <td>Virtual</td> <td></td> <td>Escrito</td> <td></td> </tr> </table>			Marque (X)		Marque (X)		Marque (X)		Marque (X)	Presencial	x	Telefónico		Virtual		Escrito																									
	Marque (X)		Marque (X)		Marque (X)		Marque (X)																																			
Presencial	x	Telefónico		Virtual		Escrito																																				
1. ¿Qué lo motivó a relacionarse con la entidad? <table style="width: 100%; font-size: 0.8em;"> <tr> <td style="width: 20%;">Acceder a información pública</td> <td style="width: 20%;">Adelantar trámites, servicios, programas o proyectos</td> <td style="width: 20%;">Hacer control y exigir cuentas (PORSO)</td> <td style="width: 20%;">Participar y colaborar</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20%;">Otro</td> </tr> </table>			Acceder a información pública	Adelantar trámites, servicios, programas o proyectos	Hacer control y exigir cuentas (PORSO)	Participar y colaborar	X	Otro																																		
Acceder a información pública	Adelantar trámites, servicios, programas o proyectos	Hacer control y exigir cuentas (PORSO)	Participar y colaborar	X	Otro																																					
2. Describa brevemente el Trámite, servicio o información obtenida <u>Buen manejo del tema</u>																																										
3. Califique las siguientes características del servicio recibido en una escala de 1 a 4, donde 4 es excelente y 1 es malo.																																										
a. Calido y amable b. Rapido c. Respetuoso, digno y humano d. Efectivo e. Confiable	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center; font-size: 0.7em;"> <tr style="background-color: #f00;"> <th>Excelente</th> <th>Marque (X)</th> <th>Bueno</th> <th>Marque (X)</th> <th>Regular</th> <th>Marque (X)</th> <th>Malo</th> <th>Marque (X)</th> </tr> <tr> <td>4</td> <td>X</td> <td>3</td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>X</td> <td>3</td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>X</td> <td>3</td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>X</td> <td>3</td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> </table>		Excelente	Marque (X)	Bueno	Marque (X)	Regular	Marque (X)	Malo	Marque (X)	4	X	3		2		1		4	X	3		2		1		4	X	3		2		1		4	X	3		2		1	
Excelente	Marque (X)	Bueno	Marque (X)	Regular	Marque (X)	Malo	Marque (X)																																			
4	X	3		2		1																																				
4	X	3		2		1																																				
4	X	3		2		1																																				
4	X	3		2		1																																				
4. Como fue el cumplimiento de sus expectativas frente a la atención en general: Superó Cumplió x Estuvo por debajo de sus expectativas																																										
5. Escriba sus recomendaciones para mejorar la prestación de nuestros trámites y servicios 																																										
Nombre del servidor público que realiza la encuesta: <u>Luis Aldana</u> Dependencia: <u>Gerencia de instancias y mecanismos de participación</u>																																										